

Úvod do aplikace JIRA

Obsah

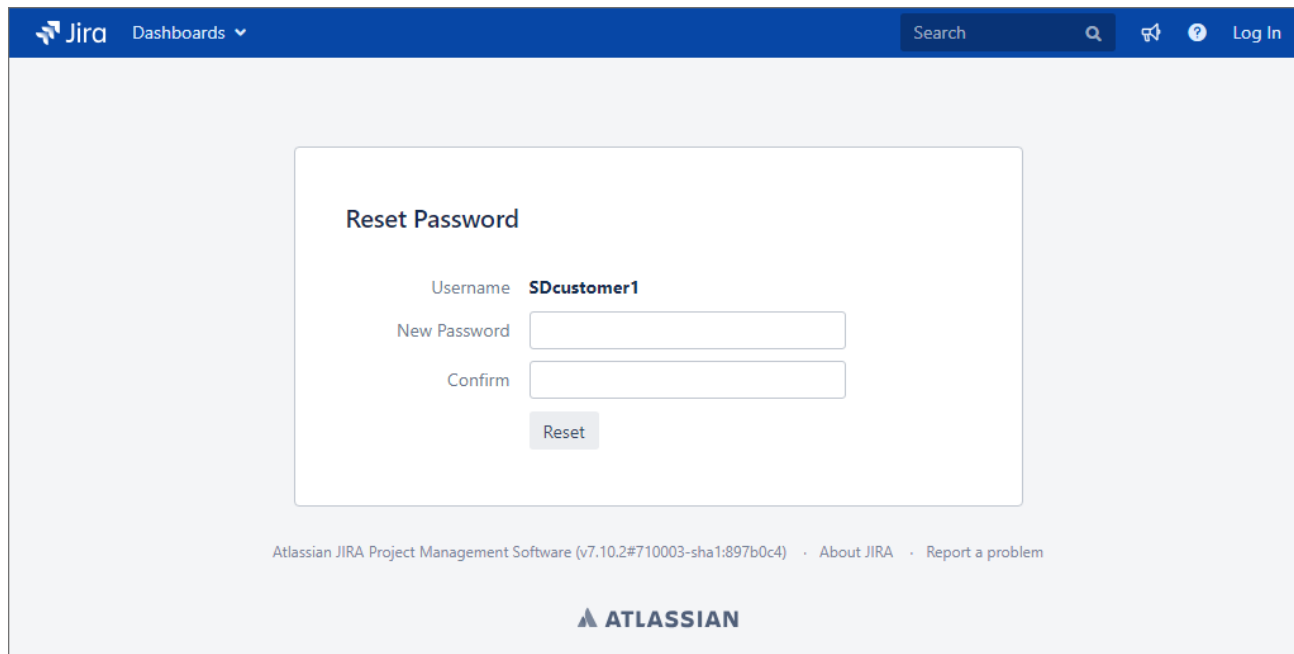
1	Dokončení registrace uživatele	3
2	Přihlášení	6
3	Hlavní lišta	8
4	Seznam požadavků	10

1 Dokončení registrace uživatele

Uživatelské účty do aplikace JIRA Vám zakládá společnost E LINKX a. s. Kvůli GDPR si však registraci musíte dokončit již sami.

V případě založení Vašeho zákaznického účtu v aplikaci JIRA je Vám zaslán e-mail, pomocí kterého si už Vy sami dokončíte svou registraci.

Tento e-mail obsahuje Vaše uživatelské jméno (lze později změnit) a odkaz na obnovení hesla – [Set my password](#). Po kliknutí na tento odkaz je v prohlížeči otevřena stránka aplikace JIRA pro obnovení hesla.

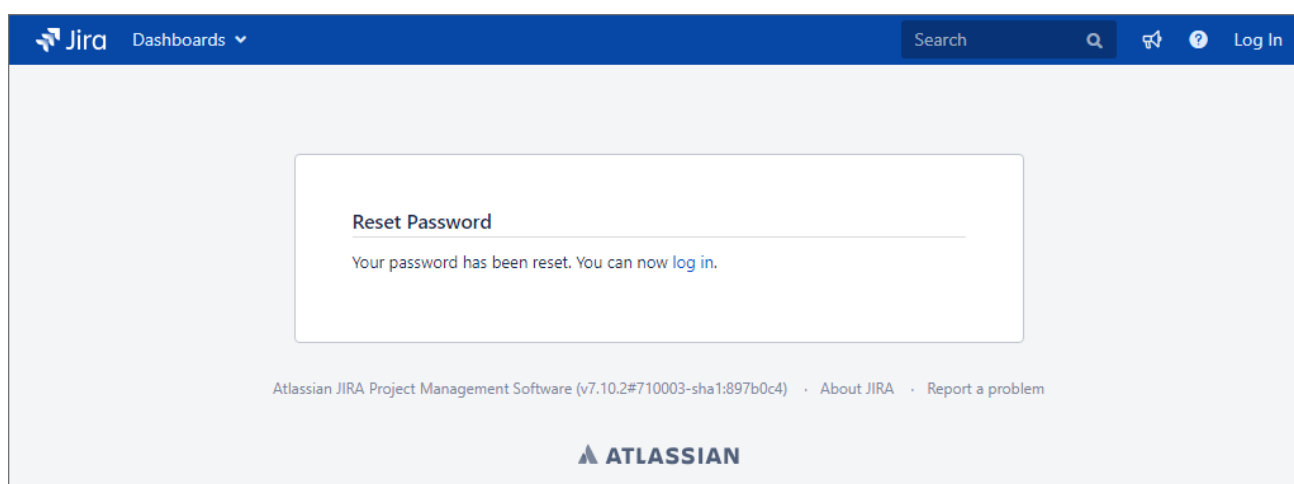


The screenshot shows the JIRA 'Reset Password' form. The form is titled 'Reset Password' and contains the following fields and elements:

- Username:** SDcustomer1
- New Password:** An empty text input field.
- Confirm:** An empty text input field.
- Reset:** A button to submit the form.

At the bottom of the form, there is a footer with the text: 'Atlassian JIRA Project Management Software (v7.10.2#710003-sha1:897b0c4) · About JIRA · Report a problem' and the Atlassian logo.

V poli „**New password**“ prosím zadejte požadované heslo, pod kterým se budete do aplikace JIRA přihlašovat, zopakujte jej v poli „**Confirm**“ a potvrďte tlačítkem [Reset](#). Následně by se Vám měla zobrazit informace o úspěšném resetování hesla.

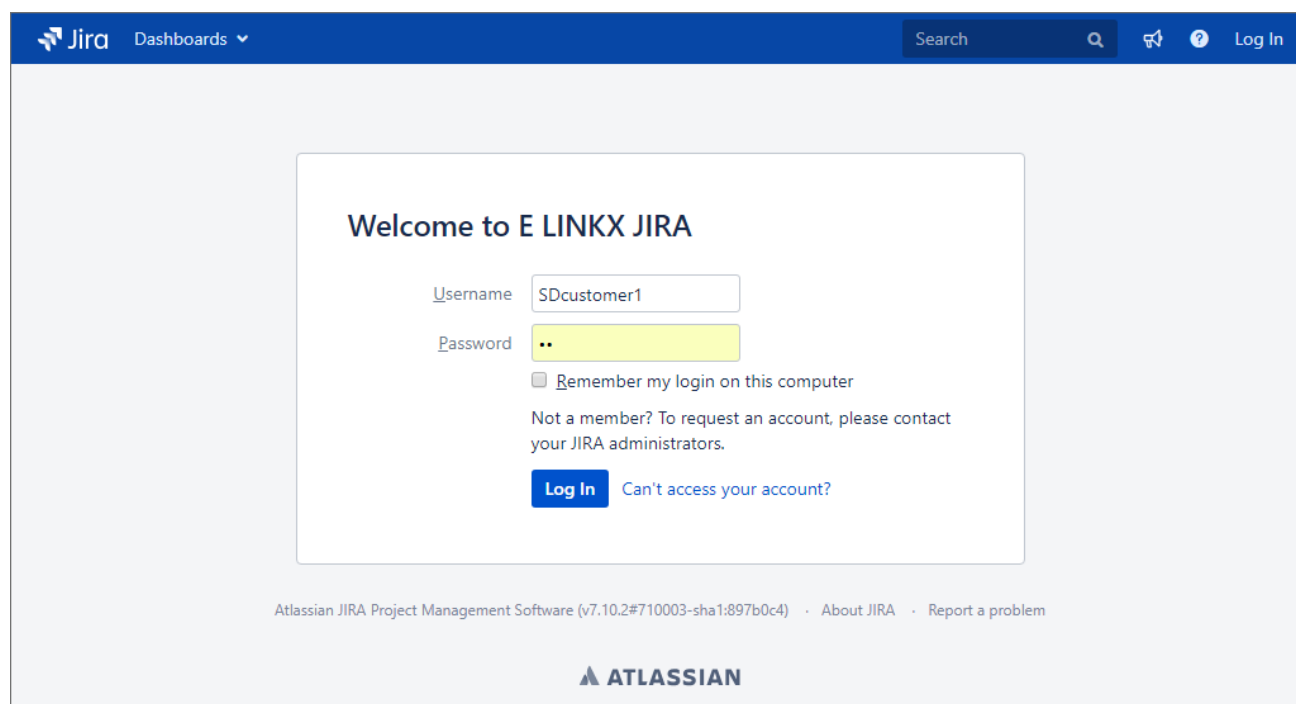



The screenshot shows the JIRA 'Reset Password' success message. The form is titled 'Reset Password' and contains the following text:

Your password has been reset. You can now [log in](#).


At the bottom of the form, there is a footer with the text: 'Atlassian JIRA Project Management Software (v7.10.2#710003-sha1:897b0c4) · About JIRA · Report a problem' and the Atlassian logo.

Zde klikněte na odkaz „log in“. Budete odkázáni na stránku pro přihlášení do aplikace JIRA.









V poli „**Username**“ zadejte své přihlašovací jméno, které Vám bylo zasláno e-mailem a v poli „**Password**“ zadejte své heslo, které jste v předchozím kroku nastavili. Následně klikněte na tlačítko  .

elinkx

Requests  ▾

Help center
ELX ERP Service Desk

What do you need help with? 

-  **SERVICE REQUEST**
Chci provést konkrétní servisní činnost:
Např: Jakýkoliv zásah do dat (aktualizace, změna, apod.), resetování funkcí, nasazení verze, správa hesel a přístupových údajů apod.
-  **CHANGE REQUEST**
Chci provést změnu ve funkci, vzhledu nebo v chování aplikace, Esyco business, REST API, Interlink, Logisys, DataExchange
-  **SUPPORT**
Potřebuji technickou nebo uživatelskou podporu aplikací, Esyco business, REST API, Interlink, Logisys, DataExchange
-  **NEW ORDER**
Nová implementace produktů společnosti E LINKX a.s., nebo externích dodavatelů (banky, přepravní společnosti, e-shopy, datové výměny a další)
Nová funkčnost v rámci Esyco business, REST API, Interlink, Logisys, DataExchange
-  **SYSTEM PROBLEM**
Mám potíže s nefunkčností IS nebo jeho části:
Esyco business, REST API, Interlink, Logisys, DataExchange

JIRA Service Desk (3.13.2) · Atlassian · Powered by Ultimate Theming (for Jira Service Desk)

Nyní jste přihlášení na svůj účet v aplikaci JIRA, kterou můžete začít plně využívat.



Do aplikace JIRA se přihlašujete na adrese <http://helpdesk.elinkx.cz>

2 Přihlášení

V případě, že jste již dokončili svou registraci, přihlašujete se ke svému uživatelskému účtu pomocí adresy <http://helpdesk.elinkx.cz>. Po zadání uvedené URL adresy se Vám zobrazí úvodní stránka pro přihlášení do aplikace JIRA.

elinkx

Login

Username


Password

[Log in](#)

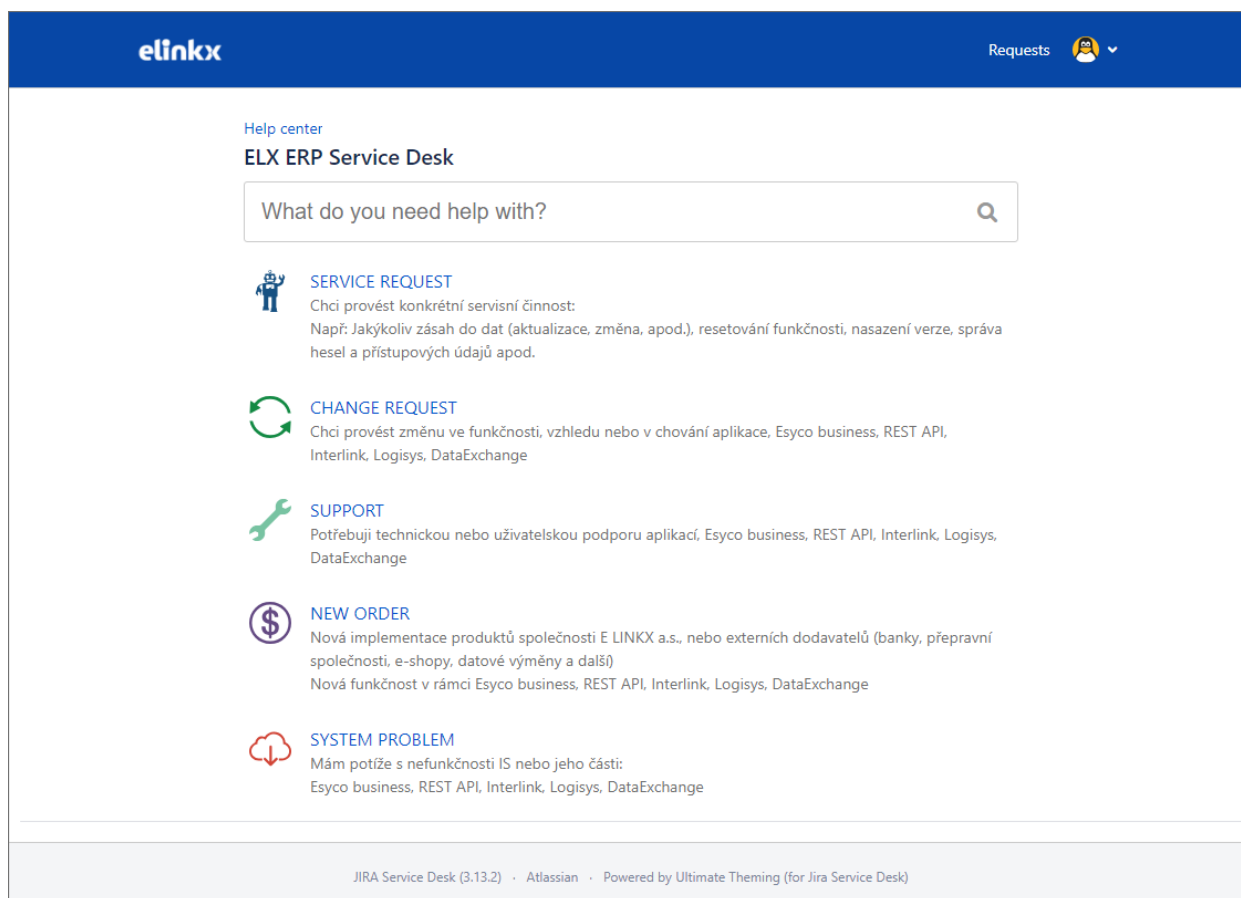
Keep me logged in [Forgot your password?](#)

JIRA Service Desk (3.13.2) Atlassian

ATLASSIAN


Do pole „**Username**“ prosím zadejte své přihlašovací jméno a do pole „**Password**“ zadejte své heslo. Pro přihlášení klikněte na tlačítko .

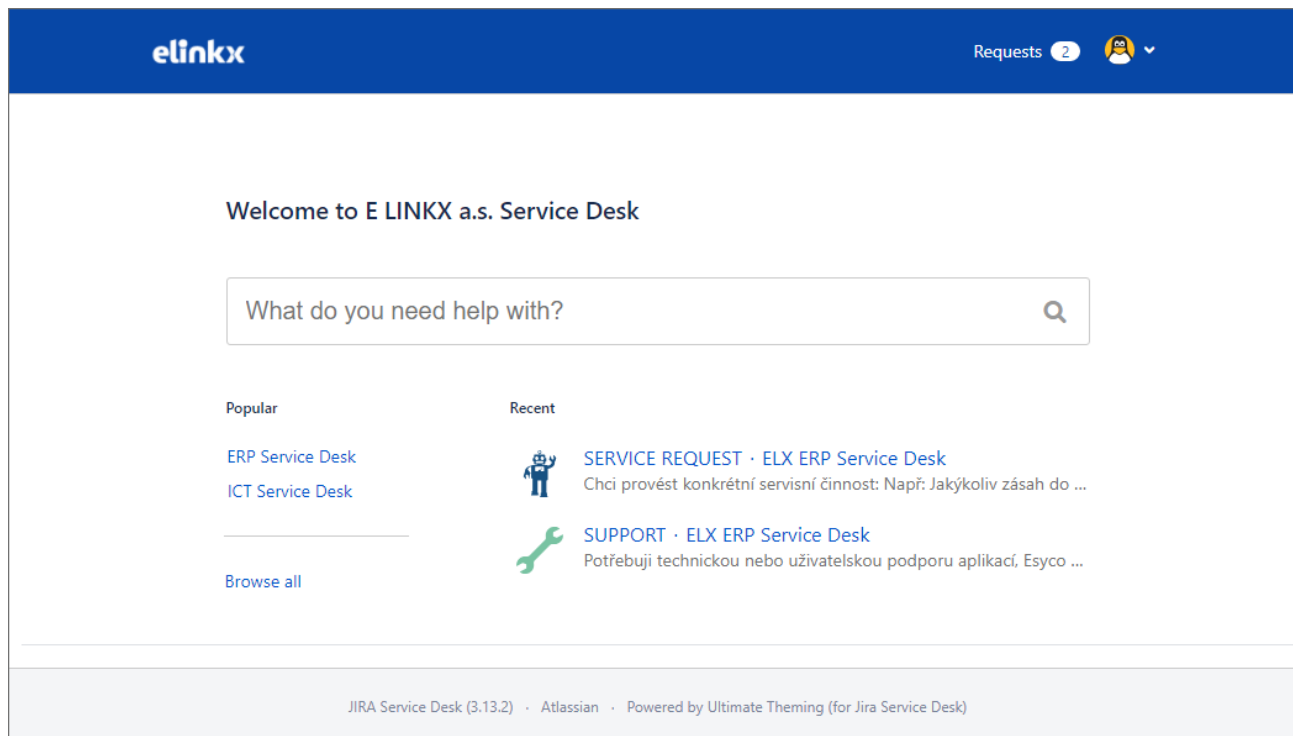
Po přihlášení je v prohlížeči zobrazena úvodní strana, kterou tvoří modrá hlavička a okruhy portálu pro zadání požadavku (tzn. typ požadavku).




Hlavičku stránky po přihlášení do aplikace tvoří tlačítko , tlačítko  a tlačítko zobrazené jako avatar Vašeho profilu  .

3 Hlavní lišta


Tlačítko  uživatele odkáže na stránku, kde jsou ve sloupci „**Popular**“ umístěny odkazy na jednotlivé portály, do kterých je uživatel zařazen, a ve sloupci „**Recent**“ pak jednotlivé typy požadavků, které uživatel v poslední době využil pro zadání nového požadavku.



elinkx

Requests 2 

Welcome to E LINKX a.s. Service Desk

What do you need help with? 


Popular


[ERP Service Desk](#)

[ICT Service Desk](#)

[Browse all](#)

Recent


 [SERVICE REQUEST · ELX ERP Service Desk](#)
Chci provést konkrétní servisní činnost: Např: Jakýkoliv zásah do ...


 [SUPPORT · ELX ERP Service Desk](#)
Potřebuji technickou nebo uživatelskou podporu aplikací, Esyco ...


JIRA Service Desk (3.13.2) · Atlassian · Powered by Ultimate Theming (for Jira Service Desk)

Kliknutím na portál „**ICT Service Desk**“ se můžete přepnout na ICT portál. Kliknutím na portál „**ERP Service Desk**“ se můžete přepnout na ERP portál. Kliknutím na některý z již využitých okruhů je možné zadat nový požadavek daného typu.

Přes tlačítko avatara  je možné spravovat svůj profil nebo se odhlásit ze svého uživatelského účtu.


elinkx Requests 2 

Profile 
Log out

 [Help center](#)
testovací zákazník SDE

Log in with
SDcustomer1

Profile [Edit](#)

Display
 testovací zákazník SDE

Send notifications to
@elinkx.cz


Language
English (United States) [Default]

Time zone
(GMT+01:00) Prague

You can
[Edit your profile](#)
[Change password](#)

JIRA Service Desk (3.13.2) · Atlassian · Powered by Ultimate Theming (for Jira Service Desk)

Pod tlačítkem **Requests** naleznete již vytvořené požadavky. Toto tlačítko se po stisknutí rozděluje na volby „**My requests**“, „**All requests**“ a popřípadě další volby – tzv. organizace, do kterých jste zařazeni. Všechny volby odkazují na stejnou stránku, pouze s odlišným nastavením filtrování.



elinkx Requests 2 

New request

SD ERP
ICT Service Desk

Open requests Created by me Any request type Search for requests

Product Priority Search by labels Search by requester

Type	Reference	Summary	Service desk	Status	Requester	Product	Assignee	Priority	Estimate	Linked Issues	Labels	Resolution	Fix Version/s
	SDE-5	Test požadavek - Support	SD ERP	CANCELLED	testovací zákazník SDE			Medium					
	SDE-10	Test požadavek - SYSTEM PROBLEM	SD ERP	OPEN	testovací zákazník SDE			Medium					

1-2 of 2 1

JIRA Service Desk (3.13.2) · Atlassian · Powered by Ultimate Theming (for Jira Service Desk)

4 Seznam požadavků

Jak již bylo zmíněno v předchozí kapitole, všechny požadavky naleznete pod tlačítkem **Requests**.

V horní části stránky je zobrazen filtr pro možnost filtrování požadavků dle zadaných kritérií. Pod filtrem je zobrazen již seznam nalezených požadavků podle vybraných kritérií filtru.

Type	Reference	Summary	Service desk	Status	Requester	Assignee	Priority	Estimate	Linked Issues	Resolution
	SDE-108	Test - název požadavku	SD ERP	OPEN	testovací zákazník SDE		Medium			
	SDE-105	Nový Modul	SD ERP	CANCELED	testovací zákazník SDE		Medium			
	SDE-103	ds	SD ERP	OPEN	testovací zákazník SDE		Medium			

Nejdůležitější pro vyhledávání požadavků je hned první roletka – otevřené/uzavřené požadavky.

Mezi „Closed request“ patří všechny požadavky, které mají nastaven status „Closed“. Všechny ostatní požadavky naleznete pod filtrem „Open request“. Pod filtrem „Any status“ se zobrazují všechny požadavky.

Úvod do aplikace JIRA

Vydala společnost E LINKX a. s.

Technologické oddělení

Ostrava 2019