

Úvod do aplikace JIRA

Verze	Datum	Změny
1.0	28. 08. 2020	

Obsah

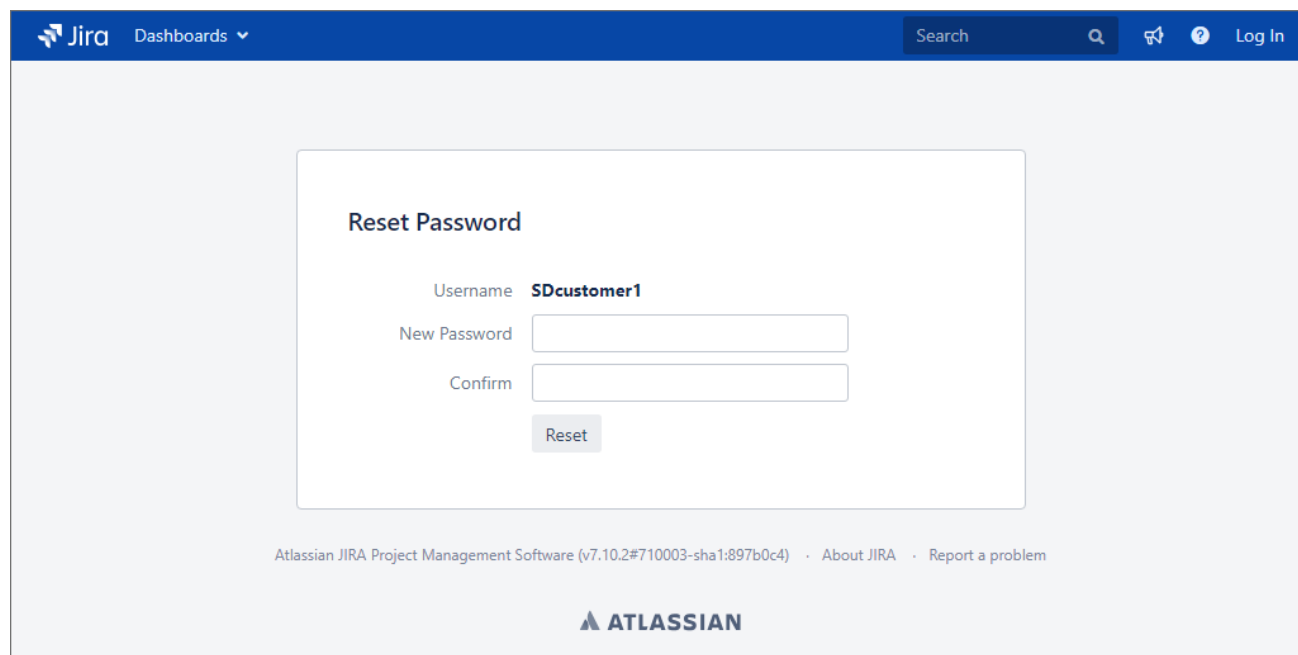
1	Dokončení registrace uživatele.....	4
2	Přihlášení.....	7
3	Hlavní lišta.....	9

1 Dokončení registrace uživatele

Uživatelské účty do aplikace JIRA Vám zakládá společnost E LINKX a. s. Kvůli GDPR si však registraci musíte dokončit již sami.

V případě založení Vašeho zákaznického účtu v aplikaci JIRA je Vám zaslán e-mail, pomocí kterého si už Vy sami dokončíte svou registraci.

Tento e-mail obsahuje Vaše uživatelské jméno (lze později změnit) a odkaz na obnovení hesla – [Set my password](#). Po kliknutí na tento odkaz je v prohlížeči otevřena stránka aplikace JIRA pro obnovení hesla.



Reset Password

Username **SDcustomer1**

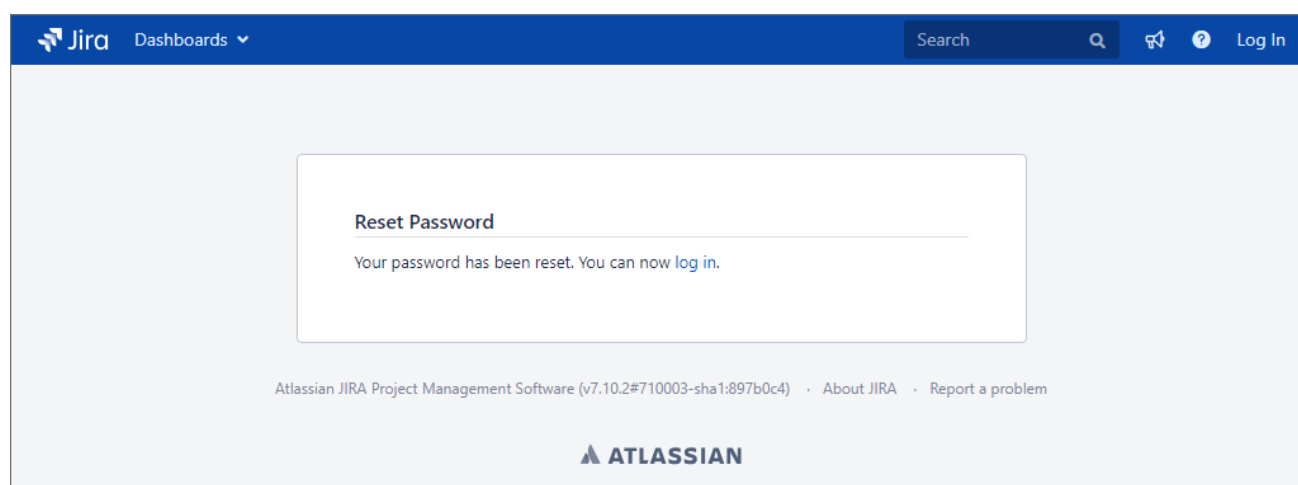
New Password

Confirm

Atlassian JIRA Project Management Software (v7.10.2#710003-sha1:897b0c4) · [About JIRA](#) · [Report a problem](#)

ATLASSIAN

V poli „**New password**“ prosím zadejte požadované heslo, pod kterým se budete do aplikace JIRA přihlašovat, zopakujte jej v poli „**Confirm**“ a potvrďte tlačítkem . Následně by se Vám měla zobrazit informace o úspěšném resetování hesla.



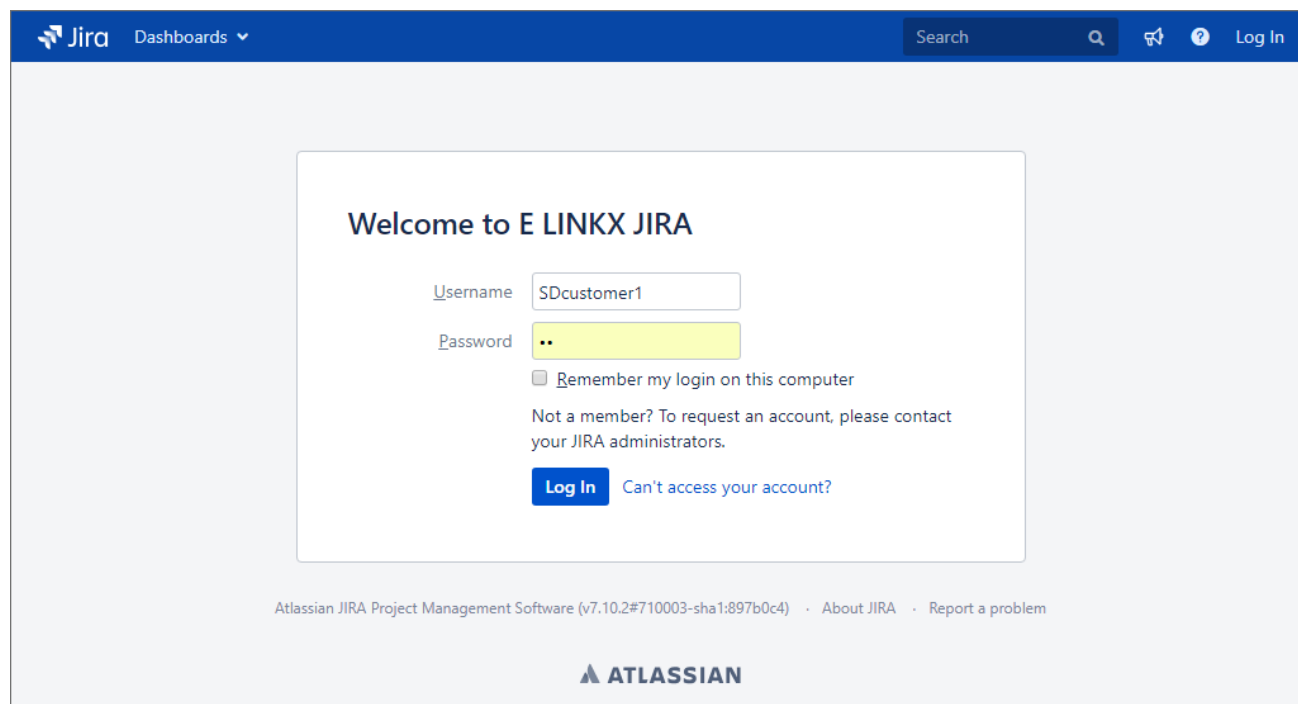
Reset Password

Your password has been reset. You can now [log in](#).

Atlassian JIRA Project Management Software (v7.10.2#710003-sha1:897b0c4) · [About JIRA](#) · [Report a problem](#)

ATLASSIAN

Zde klikněte na odkaz „**log in**“. Budete odkázáni na stránku pro přihlášení do aplikace JIRA.



Username


Password


Remember my login on this computer

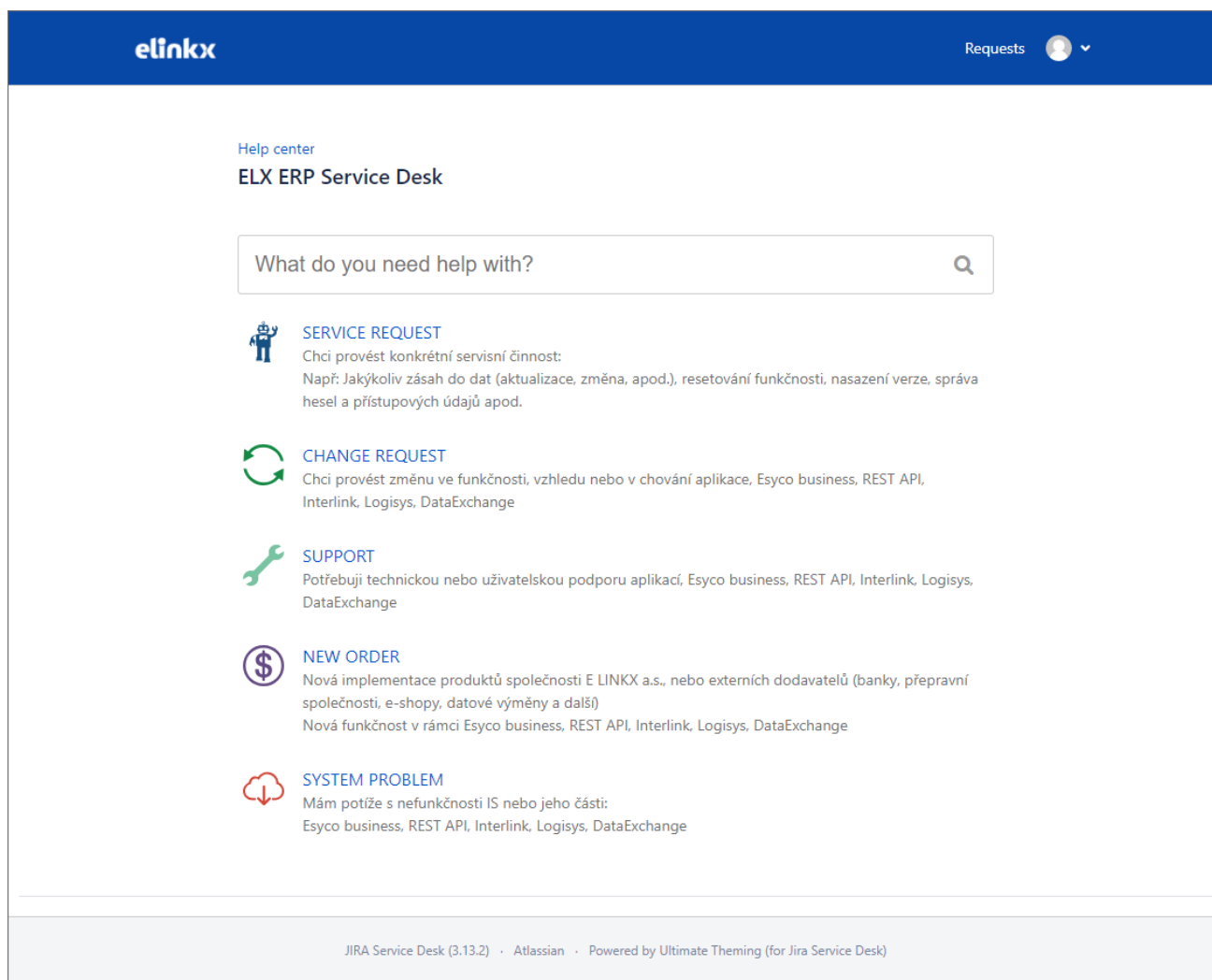
Not a member? To request an account, please contact your JIRA administrators.

[Log In](#) [Can't access your account?](#)

Atlassian JIRA Project Management Software (v7.10.2#710003-sha1:897b0c4) · [About JIRA](#) · [Report a problem](#)



V poli „**Username**“ zadejte své přihlašovací jméno, které Vám bylo zasláno e-mailem a v poli „**Password**“ zadejte své heslo, které jste v předchozím kroku nastavili. Následně klikněte na tlačítko  .



The screenshot shows the 'ELX ERP Service Desk' help center interface. At the top, there is a blue header with the 'elinkx' logo on the left and 'Requests' with a user profile icon on the right. Below the header, the page title is 'Help center ELX ERP Service Desk'. A search bar with the placeholder text 'What do you need help with?' and a magnifying glass icon is positioned below the title. The main content area lists five categories of requests, each with an icon and a brief description:

- SERVICE REQUEST** (Robot icon): Chci provést konkrétní servisní činnost: Např: Jakýkoliv zásah do dat (aktualizace, změna, apod.), resetování funkčnosti, nasazení verze, správa hesel a přístupových údajů apod.
- CHANGE REQUEST** (Refresh icon): Chci provést změnu ve funkčnosti, vzhledu nebo v chování aplikace, Esyco business, REST API, Interlink, Logisys, DataExchange
- SUPPORT** (Wrench icon): Potřebuji technickou nebo uživatelskou podporu aplikací, Esyco business, REST API, Interlink, Logisys, DataExchange
- NEW ORDER** (Dollar sign icon): Nová implementace produktů společnosti E LINKX a.s., nebo externích dodavatelů (banky, přepravní společnosti, e-shopy, datové výměny a další) Nová funkčnost v rámci Esyco business, REST API, Interlink, Logisys, DataExchange
- SYSTEM PROBLEM** (Warning icon): Mám potíže s nefunkčností IS nebo jeho části: Esyco business, REST API, Interlink, Logisys, DataExchange

At the bottom of the page, there is a footer with the text: 'JIRA Service Desk (3.13.2) · Atlassian · Powered by Ultimate Theming (for Jira Service Desk)'

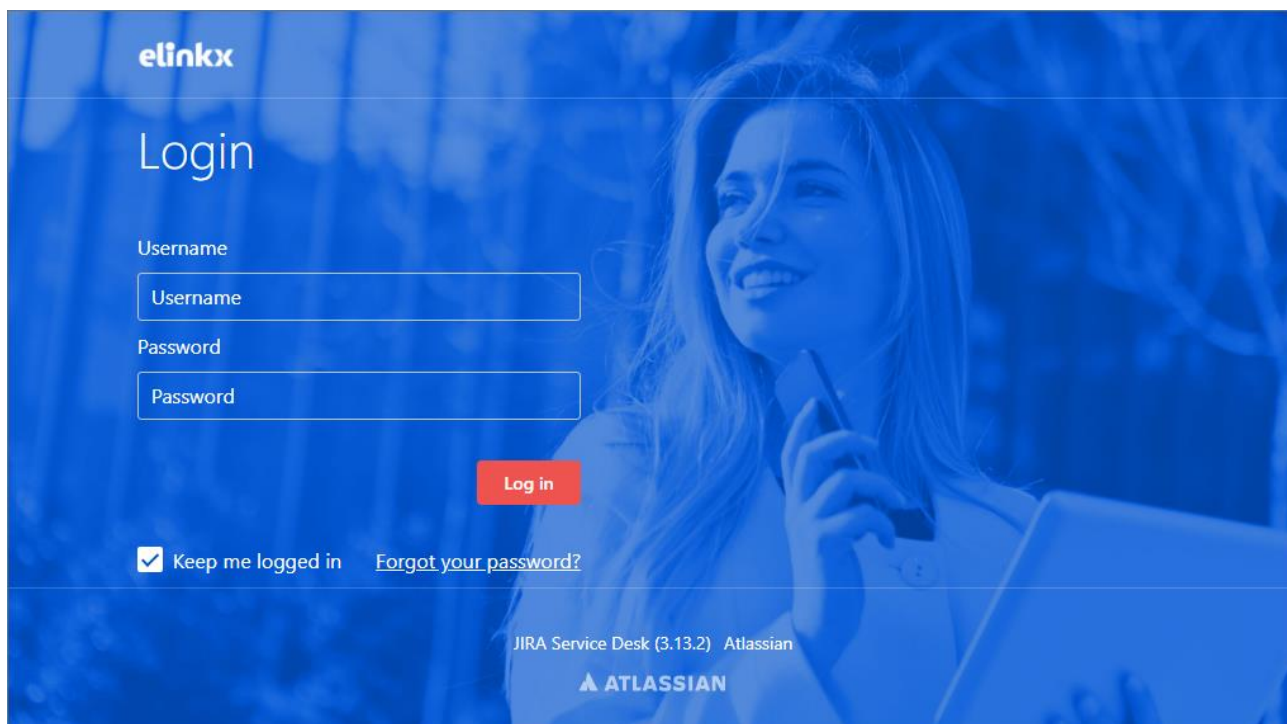
Nyní jste přihlášení na svůj účet v aplikaci JIRA, kterou můžete začít plně využívat.



Do aplikace JIRA se přihlašujete na adrese <https://jira.elx.cz/>

2 Přihlášení

V případě, že jste již dokončili svou registraci, přihlašujete se ke svému uživatelskému účtu pomocí adresy <https://jira.elx.cz/>. Po zadání uvedené URL adresy se Vám zobrazí úvodní stránka pro přihlášení do aplikace JIRA.



elinkx

Login

Username

Password

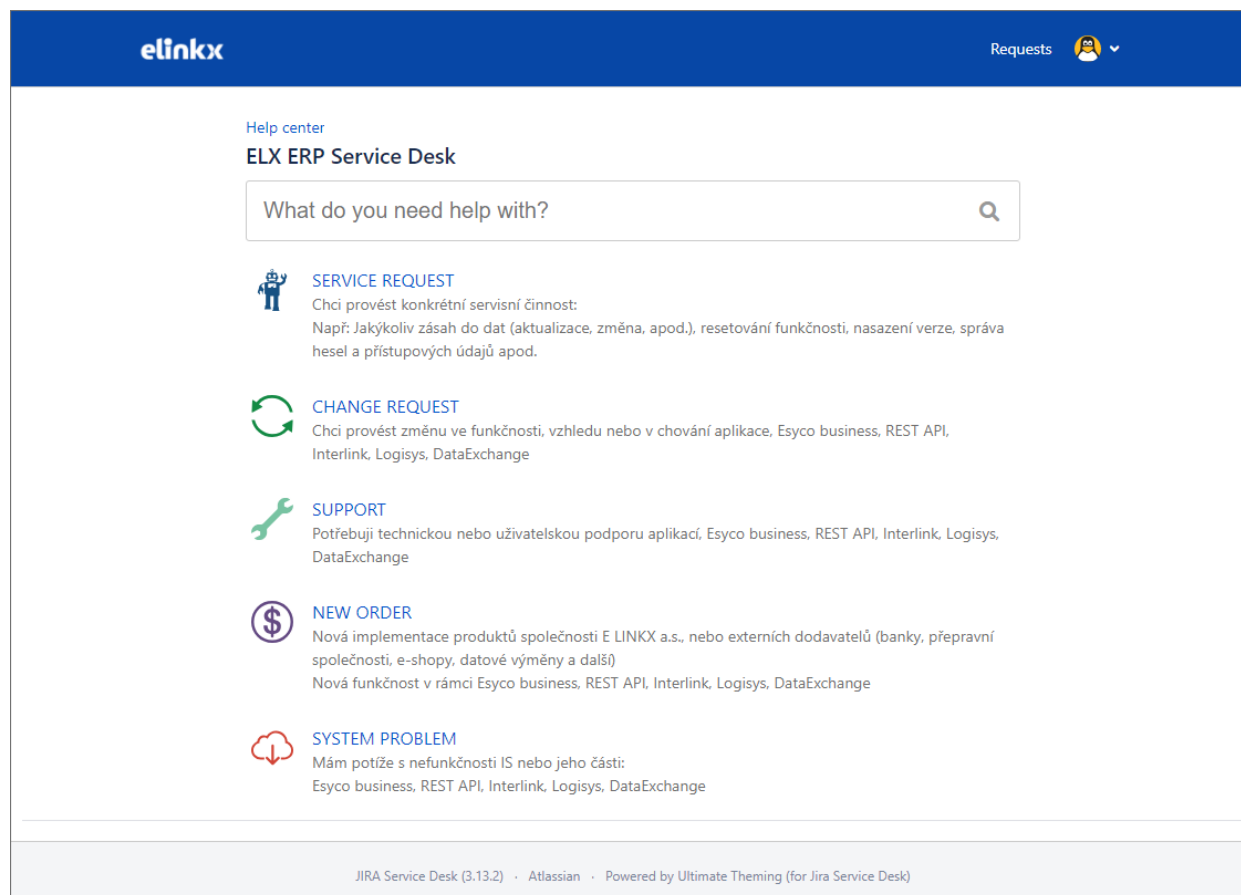
Log in

Keep me logged in [Forgot your password?](#)

JIRA Service Desk (3.13.2) Atlassian
ATLASSIAN

Do pole „**Username**“ prosím zadejte své přihlašovací jméno a do pole „**Password**“ zadejte své heslo. Pro přihlášení klikněte na tlačítko **Log in** .

Po přihlášení je v prohlížeči zobrazena úvodní strana, kterou tvoří modrá hlavička a okruhy projektu pro zadání požadavku (tzn. typ požadavku).




The screenshot shows the JIRA Service Desk interface for the ELX ERP Service Desk. At the top, there is a blue header with the 'elinkx' logo on the left and 'Requests' with a user avatar on the right. Below the header, the page title is 'Help center ELX ERP Service Desk'. A search bar contains the text 'What do you need help with?'. Below the search bar, there are five service request categories, each with an icon and a brief description:

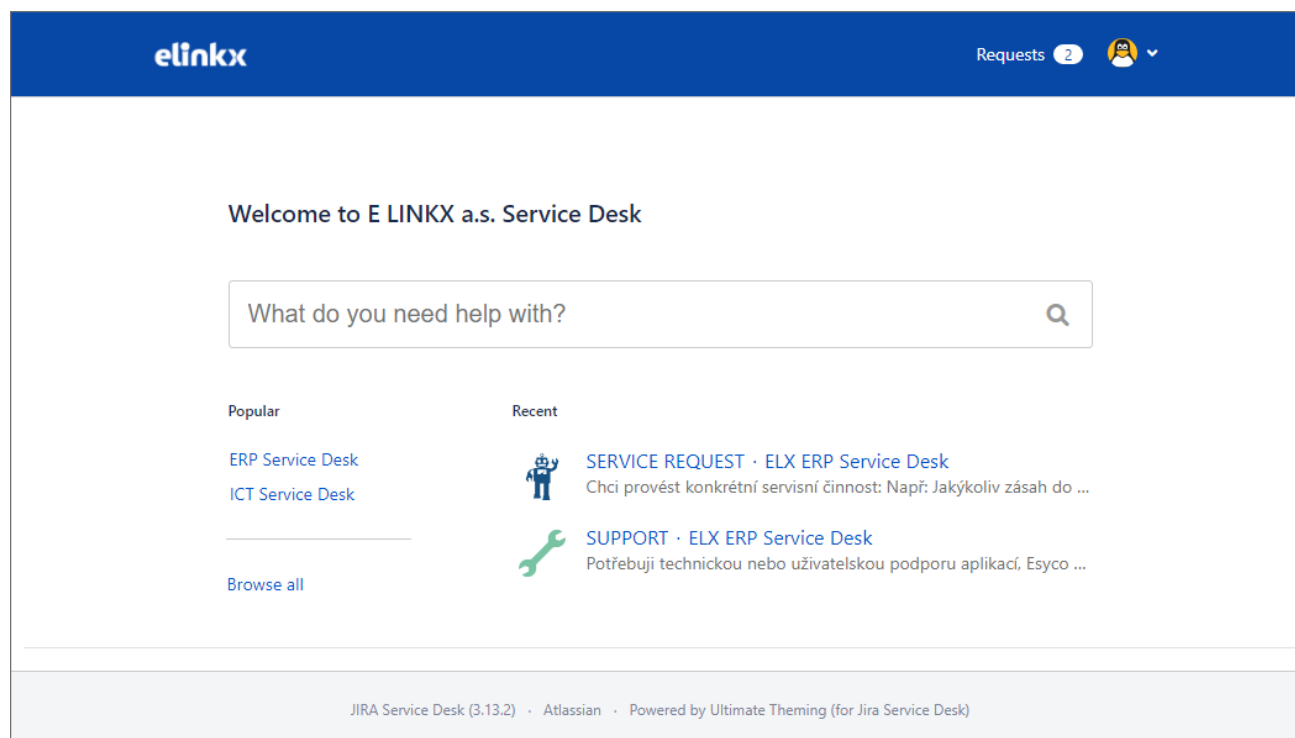
- SERVICE REQUEST** (Robot icon): Chci provést konkrétní servisní činnost: Např: Jakýkoliv zásah do dat (aktualizace, změna, apod.), resetování funkčnosti, nasazení verze, správa hesel a přístupových údajů apod.
- CHANGE REQUEST** (Refresh icon): Chci provést změnu ve funkčnosti, vzhledu nebo v chování aplikace, Esyco business, REST API, Interlink, Logisys, DataExchange
- SUPPORT** (Wrench icon): Potřebuji technickou nebo uživatelskou podporu aplikací, Esyco business, REST API, Interlink, Logisys, DataExchange
- NEW ORDER** (Dollar sign icon): Nová implementace produktů společnosti E LINKX a.s., nebo externích dodavatelů (banky, přepravní společnosti, e-shopy, datové výměny a další) Nová funkčnost v rámci Esyco business, REST API, Interlink, Logisys, DataExchange
- SYSTEM PROBLEM** (Warning icon): Mám potíže s nefunkčností IS nebo jeho části: Esyco business, REST API, Interlink, Logisys, DataExchange


At the bottom of the page, there is a footer with the text: 'JIRA Service Desk (3.13.2) · Atlassian · Powered by Ultimate Theming (for Jira Service Desk)'

Hlavičku stránky po přihlášení do aplikace tvoří tlačítko **elinkx** , tlačítko **Requests** a tlačítko zobrazené jako avatar Vašeho profilu  .


3 Hlavní lišta

Tlačítko  uživatele odkáže na stránku, kde jsou ve sloupci „**Popular**“ umístěny odkazy na jednotlivé projekty, do kterých je uživatel zařazen, a ve sloupci „**Recent**“ pak jednotlivé typy požadavků, které uživatel v poslední době využil pro zadání nového požadavku.



elinkx Requests 2 



Welcome to E LINKX a.s. Service Desk

What do you need help with? 

Popular

- ERP Service Desk
- ICT Service Desk
- Browse all

Recent

-  SERVICE REQUEST · ELX ERP Service Desk
Chci provést konkrétní servisní činnost: Např: Jákýkoliv zásah do ...
-  SUPPORT · ELX ERP Service Desk
Potřebuji technickou nebo uživatelskou podporu aplikací, Esysco ...

JIRA Service Desk (3.13.2) · Atlassian · Powered by Ultimate Theming (for Jira Service Desk)

Kliknutím na projekt „**ICT Service Desk**“ se můžete přepnout na ICT portál. Kliknutím na projekt „**ERP Service Desk**“ se můžete přepnout na ERP portál. Kliknutím na některý z již využitých okruhů je možné zadat nový požadavek daného typu.

Přes tlačítko avatara je možné spravovat svůj profil nebo se odhlásit ze svého uživatelského účtu.

elinkx Requests 2

Profile
Log out

Help center
testovací zákazník SDE

Log in with
SDcustomer1

You can
[Edit your profile](#)
[Change password](#)

Profile [Edit](#)

Display
 testovací zákazník SDE

Send notifications to
@elinkx.cz

Language
English (United States) [Default]

Time zone
(GMT+01:00) Prague

JIRA Service Desk (3.13.2) · Atlassian · Powered by Ultimate Theming (for Jira Service Desk)

Pod tlačítkem **Requests** naleznete již vytvořené požadavky. Toto tlačítko se po stisknutí rozdělí na volby „My requests“, „All requests“ a popřípadě další volby – tzv. organizace, do kterých jste zařazeni. Všechny volby odkazují na stejnou stránku, pouze s odlišným nastavením filtrování.

elinkx Requests 2

New request

SD ERP
ICT Service Desk

Open requests Created by me Any request type Search for requests

Product Priority Search by labels Search by requester

Export (CSV)

Type	Reference	Summary	Service desk	Status	Requester	Product	Assignee	Priority	Estimate	Linked Issues	Labels	Resolution	Fix Version/s
	SDE-5	Test požadavek - Support	SD ERP	CANCELLED	testovací zákazník SDE			Medium					
	SDE-10	Test požadavek - SYSTEM PROBLEM	SD ERP	OPEN	testovací zákazník SDE			Medium					

1-2 of 2 1

JIRA Service Desk (3.13.2) · Atlassian · Powered by Ultimate Theming (for Jira Service Desk)

Úvod do aplikace JIRA

Vydala společnost E LINKX a.s.
Technologické oddělení

Ostrava 2019