



# Obchodní podmínky

## pro užívání softwarových Aplikací prostřednictvím internetu

### 1. Definice pojmů

Tyto obchodní podmínky, dále také jen „VOP“, upravují práva a povinnosti smluvních stran ze smluv o užívání softwarových Aplikací užívaných prostřednictvím internetu, jež vznikají mezi E LINKX a.s., dále také jen „Společnost“ jako poskytovatelem Aplikací na straně jedné a uživatelem (držitelem licence), dále také jen „DL“, na straně druhé, který se zaregistruje jako DL kterékoliv Aplikace na webových stránkách Společnosti. Tyto VOP platí také pro smluvní vztahy mezi Společností a DL, jež uzavřeli se Společností napřímo písemnou smlouvu o užívání jakékoliv Aplikace, pokud jednotlivá ustanovení dané smlouvy nestanoví jinak.

Není-li dále uvedeno jinak, mají níže uvedené pojmy, jež jsou dále uvedeny v těchto obchodních podmínkách tento význam:

#### Společnost

Je společnost E LINKX a.s., se sídlem Ostrava – Mariánské Hory, Novoveská 1262/95, IČ: 25847180, zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 2241. Webové stránky Společnosti a Aplikace jsou na adrese [www.elinkx.cz](http://www.elinkx.cz).

#### Aplikace

Je jakýkoliv software Společnosti, který je poskytován prostřednictvím internetu.

#### Licence

Právo užití Aplikace na časově omezenou definovanou dobu a omezeným definovaným počtem fyzických osob. Licence je definována Společností přiděleným číslem Licence a e-mailem uvedeným při objednání.

#### DL

Je vždy pouze podnikatel ve smyslu §420 občanského zákoníku, jež se zaregistroval jako uživatel Aplikace na webových stránkách Společnosti. DL Aplikace se také může stát podnikatel, jež napřímo uzavře písemnou smlouvu o užívání Aplikace se Společností. Jménem DL je oprávněno Aplikaci používat



E LINKX a.s.  
Novoveská 1262/95  
709 00 Ostrava - Mariánské Hory  
web: [www.elinkx.cz](http://www.elinkx.cz)



Informace: **+420 597 444 777**  
Zákaznická podpora: **+420 597 444 999**  
Fax: **+420 597 444 305**



Informace: [info@elinkx.cz](mailto:info@elinkx.cz)  
Obchodní oddělení: [obchod@elinkx.cz](mailto:obchod@elinkx.cz)  
Technická podpora e-shopu: [podpora@elinkx.cz](mailto:podpora@elinkx.cz)

vždy pouze takové množství fyzických osob, jež odpovídá počtu Licencí zaplacených DL.

## VOP

Jsou tyto obchodní podmínky, tedy tento dokument.

## 2. Základní ustanovení

Smluvní vztah mezi Společností a DL vzniká registrací DL na webových stránkách společnosti, kdy DL na stránkách Aplikace vyplní a uvede své registrační údaje, odsouhlasí a potvrdí po přečtení kliknutím tyto VOP. Vyplněním registračních údajů a odsouhlasením VOP DL činí právní jednání, kterým podává návrh na uzavření smlouvy o užívání Aplikace mezi Společností a DL. Následně DL obdrží od Společnosti zprávu na elektronickou adresu, dále také jen „e-mail“, kterou uvedl při své registraci. Součástí zprávy jsou také tyto VOP a výzva k zaplacení první platby za zvolenou dobu předplatného za užívání Aplikace, uživatelské jméno, číslo Licence a heslo uživatele pro přístup do Aplikace. Smluvní vztah mezi DL a Společností může tedy být uzavřen elektronicky výše popsáním způsobem nebo také oboustranným podepsáním smlouvy o užívání softwaru, uzavřenou mezi DL a Společností. Smlouva může být uzavřena také pomocí prostředků komunikace na dálku, a to na základě e-mailové nebo telefonické objednávky DL, vyplněním formuláře, ve které je specifikován produkt, cena a rozsah počtu Licencí. Společnost akceptuje kompletně vyplněnou objednávku zaslou DL, vystavením zálohové faktury. Společnost zpřístupní Aplikaci po uhrazení vystavené zálohové faktury DL. DL používáním Aplikace vyjadřuje souhlas s VOP.

DL je povinen neprodleně vždy informovat Společnost o změně svých registračních údajů. Jakákoliv škoda, jež vznikne v důsledku neinformovanosti Společnosti o změně registračních údajů, jde plně k tíži DL. V případě, že DL nezaplatí první výzvu k platbě za užívání Aplikace ani do 14-ti dnů od výše uvedené výzvy k zaplacení, dochází k automatickému zrušení smluvního vztahu mezi DL a Společností a přístup DL do Aplikace bude zneplatněn.

## 3. Způsob užívání a přístup k Aplikaci

Aplikace jsou provozovány na technických prostředcích Společnosti. DL se k použití Aplikace dostane prostřednictvím svého uživatelského jména a hesla do Aplikace. Ochrana uživatelského jména a hesla je plně pod kontrolou a zodpovědností DL a Společnost neručí a neodpovídá DL za škodu, jež mu případně vznikne tím, že se do Aplikace a k datům DL dostane jiná třetí osoba



E LINKX a.s.  
Novoveská 1262/95  
709 00 Ostrava - Mariánské Hory  
web: [www.elinkx.cz](http://www.elinkx.cz)



Informace: **+420 597 444 777**  
Zákaznická podpora: **+420 597 444 999**  
Fax: **+420 597 444 305**



Informace: [info@elinkx.cz](mailto:info@elinkx.cz)  
Obchodní oddělení: [obchod@elinkx.cz](mailto:obchod@elinkx.cz)  
Technická podpora e-shopu: [podpora@elinkx.cz](mailto:podpora@elinkx.cz)



pod uživatelským jménem a heslem DL a provede úkony v Aplikaci, jež budou znamenat změnu nebo ztrátu dat DL.

DL sám dle svého uvážení používá jednotlivé funkce Aplikace, jež Aplikace nabízí. DL je srozuměn s tím, že Společnost v souladu se svým vývojem je oprávněna jednotlivé funkce Aplikace měnit, upravovat nebo rozšiřovat.

DL je plně odpovědný za obsah dat a informací, jež umístí do Aplikace. Společnost nenesе žádnou odpovědnost za případný protiprávní obsah informací a dat, jež DL umístí do Aplikace. Společnost může přerušit poskytování Aplikace v případě nezákonného obsahu. DL nese odpovědnost i za jednání všech osob, kterým zpřístupnil užívání Aplikace prostřednictvím svých uživatelských Licencí.

## 4. Ochrana Aplikace

Aplikace je majetkem – duševním vlastnictvím Společnosti a požívá legislativní ochrany vyplývající zejména z autorského zákona. DL není oprávněn na Aplikaci provádět sám nebo ve spolupráci s jinou osobou jakékoliv změny, zejména pak pořizovat kopie, měnit nebo odstranit záznamy o autorském právu Společnosti, ani na dokumentech, jež jsou generovány nebo tištěny z Aplikace. DL dále v žádném případě nesmí dekompileovat (disassembling) jádra Aplikace za účelem interoperability. Veškerá práva na Aplikaci, především autorské právo se všemi oprávněními k programům, podkladům a informacím, které byly přenechány v rámci vzniku smluvního vztahu a realizace smlouvy, přísluší výlučně Společnosti, i pokud software Aplikace vznikl zadáním a ve spolupráci s DL. DL nesmí, ani po skončení užívání Aplikace, ať již bezplatně nebo za jakoukoliv odměnu, půjčit, pronajmout, zkopírovat nebo umožnit přístup Aplikaci či jinak zneužít možnosti přístupu k Aplikaci. Právně a smluvně je pro DL zakázáno především kopírování Aplikace, předání Aplikace třetí osobě (např. i dceřiné společnosti DL nebo strpění odnášení si Aplikace spolupracovníky apod.) a vývoj podobných softwarů nebo Aplikací za použití Aplikace jako předlohy. DL je povinen poučit spolupracovníky i jiné osoby, které mají přístup k Aplikaci, o autorském právu a o svých povinnostech k ochraně Aplikace vyplývajících z těchto VOP, případně ze smlouvy mezi DL a Společností. Po ukončení smluvního vztahu je DL povinen vymazat Aplikaci ze všech svých zařízení. DL nesmí, ať již bezplatně nebo za jakoukoliv odměnu, protislužbu nebo finanční úhradu, jakýmkoliv způsobem postoupit svá práva k používání Aplikace, půjčit, pronajmout, nebo převést poskytovanou Aplikaci nebo jej použít jako jistinu nebo jím ručit za svůj závazek nebo závazek jiné třetí strany. DL není oprávněn postoupit jakoukoliv svou pohledávku nebo právo vůči Společnosti a to ani již existující ani takové, jež teprve vzniknou.



E LINKX a.s.  
Novoveská 1262/95  
709 00 Ostrava - Mariánské Hory  
web: [www.elinkx.cz](http://www.elinkx.cz)



Informace: **+420 597 444 777**  
Zákaznická podpora: **+420 597 444 999**  
Fax: **+420 597 444 305**



Informace: [info@elinkx.cz](mailto:info@elinkx.cz)  
Obchodní oddělení: [obchod@elinkx.cz](mailto:obchod@elinkx.cz)  
Technická podpora e-shopu: [podpora@elinkx.cz](mailto:podpora@elinkx.cz)



## 5. Cena za užívání Aplikace a změna ceny

DL je povinen platit pravidelně Společnosti cenu za užívání Aplikace, dále také jen „cena“ a to ve výši, jež je uvedena v ceníku Společnosti na webových stránkách Společnosti nebo cenu smluvní, pokud jde o DL, jež mají uzavřenou zvlášť písemnou smlouvu. Cena se platí pravidelně dle sjednaného časového intervalu a to vždy nejpozději do začátku daného časového intervalu, za nějž se platí. Cena za zvolené období se platí vždy v plné výši a to bez ohledu na to, kolik dní, či měsíců v daném období trval smluvní vztah mezi DL a Společností nebo kolik dní DL v daném období Aplikaci užíval.

Společnost je oprávněna jednostranně provést změnu ceny. O takové změně cen nebo ceny je však povinen informovat DL minimálně 90 dnů před jejich změnou. Svou povinnost informovat DL o změně cen Společnost splní tím, že tuto informaci zveřejní na webových stránkách Aplikace anebo také tak, že tuto informaci zašle DL na jeho kontaktní e-mail, jež uvedl DL při registraci do Aplikace. V případě, že DL se změnou cen nesouhlasí, může učinit výpověď smluvního vztahu se Společností, jak je stanoveno dále. Nepodá-li DL výpověď do 30-ti dnů od oznámení o změně ceny, má se za to, že se změnou ceny souhlasí. Tato jednostranná změna cen se netýká smluv uzavřených napřímo písemně, tedy za jiné než ceny zveřejněné na webových stránkách Společnosti.

Společnost si také vyhrazuje právo na změnu cen, a to o míru roční inflace dle indexu růstu spotřebitelských cen (ISC) Českého statistického úřadu oficiálně vyhlášenou v ČR, za uplynulý kalendářní rok.

DL provádí úhrady obvykle na základě zálohových dokladů zaslaných Společností.

Společnost je oprávněna po dohodě s DL vystavovat a zasílat DL pouze elektronické platební doklady dle ust. § 26, odst. 3, zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, na DL uvedenou e-mailovou adresu. Vystavení tištěného platebního dokladu může být v takovémto případě zpoplatněno. Doručením elektronického platebního dokladu se tak rozumí jeho odeslání na DL uvedenou e-mailovou adresu.

## 6. Ukončení užívání Aplikace

DL je oprávněn ukončit smluvní vztah se Společností o užívání Aplikace a to výpovědí odeslanou po autorizovaném přihlášení na webových stránkách



E LINKX a.s.  
Novoveská 1262/95  
709 00 Ostrava - Mariánské Hory  
web: [www.elinkx.cz](http://www.elinkx.cz)



Informace: **+420 597 444 777**  
Zákaznická podpora: **+420 597 444 999**  
Fax: **+420 597 444 305**



Informace: [info@elinkx.cz](mailto:info@elinkx.cz)  
Obchodní oddělení: [obchod@elinkx.cz](mailto:obchod@elinkx.cz)  
Technická podpora e-shopu: [podpora@elinkx.cz](mailto:podpora@elinkx.cz)



Společnosti (verifikace je dána uživatelským jménem a heslem) nebo písemnou výpovědí zaslanou doporučeným dopisem Společnosti. V případě výpovědi DL činí výpovědní lhůta jeden měsíc a začíná prvním dnem měsíce následujícím po měsíci, v němž byla výpověď řádně odeslána Společnosti. V případě, že DL při začátku smluvního vztahu získal cenové zvýhodnění podmíněné předplacením služeb poskytovaných Společností je předplacená částka nevratná. DL bez ohledu na výpověď může plně využívat Aplikaci do konce předplaceného období.

Společnost je oprávněna ukončit smluvní vztah s DL v případě porušení smlouvy nebo VOP neprodleně a to výpovědí odeslanou přímo v Aplikaci (verifikace přijetí je dána přihlášením se pod uživatelským jménem a heslem) nebo písemnou výpovědí zaslanou doporučeným dopisem DL. V případě výpovědi Společností činí výpovědní lhůta šest měsíců a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícím po měsíci, v němž byla výpověď řádně odeslána DL.

Společnost je oprávněna jednostranně ukončit smluvní vztah s DL a neumožnit mu pokračovat v užívání Aplikace také v případě, že je DL v prodlení s placením ceny za užívání Aplikace o více než 14 dnů.

V případě ukončení smlouvy ze strany Společnosti i DL, se Společnost zavazuje, že po skončení výpovědní lhůty má DL možnost si svá data z Aplikace vyexportovat, Společnost ale ukončí možnost zápisu do Aplikace a po dobu jednoho roku zajistí možnost nahlížet do dat DL. Po uplynutí dvanácti kalendářních měsíců po ukončení smluvního vztahu budou data DL v Aplikaci Společností smazána.

## 7. Trvání smlouvy

Pokud není v písemné smlouvě uvedeno jinak, je smlouva uzavírána na dobu určitou s automatickým prodloužením trvání smlouvy odpovídající obecné délce původně sjednané doby, přičemž k vymezení prvotního období trvání smlouvy konkrétními daty se nepřihlíží.

## 8. Provozní podmínky

DL akceptuje rozsah vlastností či funkcí, které Aplikace obsahuje při akceptaci VOP, absence jakéhokoliv dalšího rozsahu vlastností a funkcí se nepovažují za vadu a DL nevznikají z tohoto důvodu žádné nároky z odpovědnosti za vady ani nárok na odstoupení od smlouvy.

Společnost také neodpovídá za vady ani škody způsobené vadami produktu nebo jeho chybnými výstupy, byly-li zapříčiněny DL, třetími osobami



E LINKX a.s.  
Novoveská 1262/95  
709 00 Ostrava - Mariánské Hory  
web: [www.elinkx.cz](http://www.elinkx.cz)



Informace: **+420 597 444 777**  
Zákaznická podpora: **+420 597 444 999**  
Fax: **+420 597 444 305**



Informace: [info@elinkx.cz](mailto:info@elinkx.cz)  
Obchodní oddělení: [obchod@elinkx.cz](mailto:obchod@elinkx.cz)  
Technická podpora e-shopu: [podpora@elinkx.cz](mailto:podpora@elinkx.cz)



nebo okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Společnost neodpovídá za vady ani za škodu způsobenou zejména:

- vložením nesprávných údajů do produktu DL, chybným postupem DL při vkládání informací, importu souborů do produktu nebo nesprávnou interpretací údajů prezentovaných produktem,
- zavirováním lokální sítě DL nebo přímo jeho počítače počítačovými viry (spyware, malware, trojské koně aj.), popř. útokem hackerů nebo jiným obdobným vnějším útokem;
- jiným neodborným zásahem do produktu do systémového programového vybavení a prostředí,
- poškozením způsobeným nesprávnou funkcí technického vybavení, operačního systému nebo sítě,
- v důsledku poškození produktu způsobeného nesprávnou funkcí programů jiných výrobců, které běží současně s dodaným produktem.

Společnost nebude činěna odpovědnou za jakékoliv výpadky provozu služeb DL v případě, že:

- tento výpadek byl způsoben závadou na přenosové trase, jež je majetkem DL nebo kterékoli jiné třetí osoby,
- výpadek byl způsoben jinými událostmi, jež jsou mimo kontrolu Společnosti. Událostmi, jež jsou mimo kontrolu Společnosti, se rozumí zejména případy vyšší moci.

Společnost je oprávněna omezit či pozastavit provoz dodávky plnění, k nimž se smluvně zavázal na dobu nezbytně nutnou k provedení aktualizací Aplikace. Společnost za této situace neodpovídá za škodu (ani ušlého zisku) DL vzniklou v souvislosti s prováděnými aktualizacemi.

Společnost není povinna dodávat řádné poskytování Aplikace a nebude činěna odpovědnou za jakýkoliv nedostatek, pokud bude způsoben DL, kteroukoliv jinou třetí osobou, nebo v důsledku vyšší moci, tedy události, kterou Společnost nemohla předvídat, odvrátit, ani překonat.

V případě vzniku škody způsobené Společností, odpovídá Společnost pouze v případě jeho prokazatelného zavinění takové majetkové škody a její odpovědnost se stanoví do výše zaplacené ceny za užívání Aplikace bez DPH (tj. cena za užívání Aplikace (Licence) k užití Aplikace bez ceny sjednaných služeb).

Akceptací těchto VOP souhlasí DL s propagací Společnosti a Aplikací v patičce poskytovaných Aplikací.







## 9. Ochrana údajů a informací

DL uděluje Společnosti výslovný souhlas se shromažďováním a zpracováním svých osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. DL souhlasí se zasíláním informačního bulletinu a obchodních sdělení Společnosti.

Společnost prohlašuje, že veškeré údaje shromážděné o DL v souvislosti s uzavřením Smlouvy nebudou využívány k jiným účelům, než k jakým byly shromážděny. Společnost je oprávněna tyto údaje zpracovávat a dále je využívat pouze za účelem plnění závazků vyplývajících mu z uzavřené Smlouvy.

Veškeré údaje a informace, které Společnost získá od DL v souvislosti s předmětem Smlouvy, jsou považovány za důvěrné a Společnost se zavazuje je chránit před zneužitím a nepředávat je za obchodním nebo jiným účelem třetím osobám. Tím není dotčena zákonná povinnost Společnosti vydat požadované informace státním orgánům v souladu s příslušnými právními předpisy.

## 10. Ostatní ustanovení

Právní vztahy mezi DL a Společností se řídí výlučně právním řádem České republiky, bez ohledu na sídlo DL a výslovně se tímto vylučuje použití jakýchkoliv mezinárodních dohod, úmluv či standardů.

Práva a povinnosti mezi DL a Společností se řídí přednostně těmito VOP, v otázkách neupravených těmito VOP se práva a povinnosti řídí zák. č. 89/2012 Sb. v platném znění, občanský zákoník. V případě, že dojde k rozporu mezi ustanovením těchto VOP a občanským zákoníkem, DL a Společnost tímto výslovně vylučují Aplikaci občanského zákoníku v takové záležitosti, pokud je jeho jednotlivé ustanovení v rozporu s těmito VOP.

Společnost je oprávněna jednostranně kdykoliv provést změnu těchto VOP. O takové změně VOP je však povinen informovat DL minimálně 90 dnů před jejich změnou. Svou povinnost informovat DL o změně VOP Společnost splní tím, že tuto informaci zveřejní na webových stránkách Aplikace anebo také tak, že tuto informaci zašle DL na jeho kontaktní e-mail, jež uvedl DL při registraci do Aplikace. V případě, že DL se změnou VOP nesouhlasí, může učinit výpověď smluvního vztahu se Společností, jak je stanoveno výše. Nepodá-li DL výpověď do 30-ti dnů od oznámení o změny VOP, má se za to, že se změnou VOP souhlasí.



E LINKX a.s.  
Novoveská 1262/95  
709 00 Ostrava - Mariánské Hory  
web: [www.elinkx.cz](http://www.elinkx.cz)



Informace: **+420 597 444 777**  
Zákaznická podpora: **+420 597 444 999**  
Fax: **+420 597 444 305**



Informace: [info@elinkx.cz](mailto:info@elinkx.cz)  
Obchodní oddělení: [obchod@elinkx.cz](mailto:obchod@elinkx.cz)  
Technická podpora e-shopu: [podpora@elinkx.cz](mailto:podpora@elinkx.cz)



Odpověď DL podle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, s dodatkem nebo odchylkou, není přijetím nabídky na uzavření smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky. DL přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností.

Pro vyloučení pochybností DL výslovně potvrzuje, že je podnikatelem, uzavírá smluvní vztah se Společností při svém podnikání, a na smluvní vztah a tyto VOP se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 občanského zákoníku (neúměrné zkrácení) ani § 1796 občanského zákoníku. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že tyto VOP DL a Společnost považuje za odvážnou smlouvu a tudíž se na závazky z nich vzniklé nepoužijí ustanovení občanského zákoníku o změně okolností (§1764 až 1766) a neúměrném zkrácení (§1793 až 1795). Ukáže-li se některé z ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy obdobně podle § 576 občanského zákoníku.

Vzhledem k tomu, že Společnost i DL jsou podnikateli, vylučuje se tímto v souladu s § 1801 účinnost a použití ustanovení § 1798, § 1799 a § 1800 na tyto VOP a vztah mezi Společností a DL.

Zánikem nebo zrušením smluvního vztahu nejsou dotčeny nároky, které podle projevené vůle smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smluvního vztahu (např. povinnost mlčenlivosti nebo ustanovení na ochranu autorských práv Společnosti).

V případě, že by některé ustanovení těchto VOP bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné nebo neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost nebo neúčinnost ostatních částí těchto VOP nebo samostatné smlouvy.

V Ostravě dne 16. 4. 2015

E LINKX a.s.



E LINKX a.s.  
Novoveská 1262/95  
709 00 Ostrava - Mariánské Hory  
web: [www.elinkx.cz](http://www.elinkx.cz)



Informace: **+420 597 444 777**  
Zákaznická podpora: **+420 597 444 999**  
Fax: **+420 597 444 305**



Informace: [info@elinkx.cz](mailto:info@elinkx.cz)  
Obchodní oddělení: [obchod@elinkx.cz](mailto:obchod@elinkx.cz)  
Technická podpora e-shopu: [podpora@elinkx.cz](mailto:podpora@elinkx.cz)